

Verwerkingsregister AVG versie 21.02.24

BV DEMEESTER DIEGO

1. TOELICHTING

Het Privacy beleid definieert de werkwijze van ons bedrijf met betrekking tot de verwerking en de bescherming van persoonsgegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks worden verzameld bij de gebruikers.

Wij respecteren uw privacy en verzekeren de bescherming van de persoonsgegevens. Dit Privacy beleid informeert u over de manier waarop wij waken over de bescherming van uw persoonsgegevens en geeft u uitleg over uw rechten en hoe de Wet u beschermt.

Onze verwerkingen zijn conform de Verordening (UE) 2016/679 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de fysieke personen wat de verwerking van persoonsgegevens betreft en de vrije gegevensstroom ervan, en die de rechten van de fysieke personen bepaalt waarvan de gegevens verwerkt worden (GDPR).

2. WIE ZIJN WIJ?

Wij handelen onder de naam BV DEMEESTER DIEGO / Autohandel Diego Demeester BV, Abeelseweg 232, 8970 Poperinge.

Telefoon +32 (0)475 57 27 21 / e-mail: info@demeesterbvba.be

ingeschreven onder ondernemingsnummer BE0459.063.881.

Onze vertegenwoordiger voor de bescherming van persoonsgegevens is de heer Diego Demeester te bereiken via Telefoon +32 (0)475 57 27 21 / e-mail: diego@demeesterbvba.be.

Verdere bedrijfsinformatie is te vinden op onze website www.demeesterbvba.be hierna genoemd 'wij' of 'ons bedrijf'.

3. HEEFT U KLACHTEN?

U heeft het recht om op elk ogenblik klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

Email: commission@privacycommission.be

Gelieve eerst met ons contact op te nemen vooraleer klacht in te dienen. Misschien kunnen wij snel aan uw wensen tegemoet komen.

4. TOEPASSING

Het Privacy beleid wordt toegepast op de persoonsgegevens die verzameld worden op onze website, via elektronische weg of tijdens rechtstreeks contact in onze kantoren.

Wij gebruiken de persoonsgegevens die ons worden toevertrouwd voor het opstellen van contracten, verkoopovereenkomsten, aanvragen lening, boekhoudkundige doeleinden en promotionele aanbiedingen en commerciële voorstellen indien u de mogelijkheid (opt out) niet heeft aanstaan en op basis van de voorkeurgegevens voor de communicatie. Dit doeleinde is georganiseerd op basis van de toestemming van de gebruiker.

5. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN EN BEWAREN WIJ?

De persoonlijke gegevens, de privégegevens of persoonlijke informatie, zijn gegevens over een individu waarmee deze persoon geïdentificeerd kan worden. Wij verzamelen, gebruiken en bewaren enkel de hoogstnodige persoonsgegevens. Deze omvatten naam, adres, telefoon, e-mailadres, btw-nummer, keuze voertuigmerk en alle bijkomende gegevens voor zover noodzakelijk om contracten of aanvragen (bvb leningen) op te stellen.

Om onze diensten te verzekeren bewaren wij alle gegevens die ons toevertrouwd worden, inclusief de identificaties van de gebruikers (en van de personen die zij aanstellen om onze diensten in hun naam te gebruiken), de contractuele documentatie, de communicaties met de gebruikers (briefwisseling, fax, e-mails, en in bepaalde gevallen, opgenomen telefoongesprekken), de boekhoudkundige en financiële gegevens (facturen, betalingen, financiële verrichtingen, enz.). Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verwerkingen voor de hierna vermelde doeleinden. Wij laten geen enkele verwerking van persoonsgegevens toe, waaruit de raciale of etnische afkomst blijkt, de politieke opinies, de religieuze of filosofische overtuigingen of het vakbondslidmaatschap, evenals de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met als doel een fysiek persoon op unieke wijze te identificeren, gegevens betreffende de gezondheid of het seksleven, de seksuele geaardheid van een fysiek persoon, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

Wij bewaren de gegevens gedurende de periode die nodig is voor de gespecificeerde doeleinden, waaronder de duur van een eventueel gerechtelijke procedure en de duur van de rechtvaardiging van de boekhoudkundige verrichtingen met betrekking tot de belastingautoriteit.

6. COOKIES

Onze website maakt beperkt gebruik van Cookies. U kan uw navigator zodanig configureren dat alle, of een deel van de cookies, door de navigator geweigerd worden. Indien u de cookies weigert of uitschakelt, gelieve te noteren dat bepaalde delen van onze website niet meer toegankelijk zouden kunnen zijn of niet meer correct zouden kunnen functioneren. Voor meer algemene informatie over de cookies verwijzen wij u door naar Wikipedia ([https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie_\(internet\)](https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie_(internet)))

7. DOELEINDEN

Wij zullen uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij deze verzameld hebben, behalve indien wij ervan uitgaan dat wij deze voor een andere reden moeten gebruiken. Indien wij uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor niet gerelateerde doeleinden, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen en u de juridische basis uitleggen die ons toelaat dit te doen. Hou er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens mogen verwerken, zonder uw medeweten of zonder uw toestemming, conform de hierboven vermelde regels, indien dit vereist is of toegestaan door de Wet.

8. DERDEN

Het kan gebeuren dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met de hierna vermelde partijen met inachtneming van de hierboven vermelde doeleinden: Administratieve en fiscale autoriteiten, dienstenleveranciers, die handelen als onderaannemer gebaseerd in de Europese Economische Ruimte (EEE), en die IT en administratieve diensten leveren. Wij beroepen ons enkel op onderaannemers die voldoende garantie bieden wat betreft de naleving van de beveiliging – en privacyregels.

9. BEVEILIGING VAN DE PERSOONSgegevens

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om te vermijden dat uw gegevens per ongeluk zouden gebruikt of gewijzigd worden of zouden verloren gaan. Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot onze medewerkers of voor de personen die contractueel verbonden zijn en waarvan de activiteit een toegang vereist tot deze gegevens.

Gelijk welke verwerking kan enkel gebeuren op onze vraag en is onderworpen aan een Vertrouwelijkheidsovereenkomst. Wij kiezen onze medewerkers met zorg en verwachten van hen, net als van de bestuurders, dat zij zich houden aan een ethische gedragscode. Het arbeidscontract legt aan de werknemers de verplichting op om alle gegevens in ons IT systeem, meer bepaald de persoonsgegevens, vertrouwelijk te houden. Deze regel wordt regelmatig herhaald ter gelegenheid van informatiesessies, evenals het verbod om gegevens te consulteren voor gelijk welke andere verwerking of gelijk welk ander doeleinde, dan deze expliciet voorzien voor de diensten die wij aanbieden. De gegevens worden verwerkt conform de vereisten van de GDPR.

Wij zullen elke schending van persoonsgegevens, na vaststelling, zo snel (<72u) mogelijk, melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en bij hacking, phishing, malware of in alle gevallen waarbij de cyberveiligheid in gevaar komt eveneens aan de Federale cyberpolitie (cert@cert.be) evenals aan de medeverantwoordelijken van de gegevens, en indien nodig aan de betrokken personen.

10. UW RECHTEN

- Toegang vragen tot uw persoonsgegevens: u kan een kopie vragen van de persoonsgegevens die wij over u beschikken en nakijken of wij deze verwerken volgens de Wet.
- Een wijziging vragen van uw persoonsgegevens waarover wij beschikken: u kan elk onvolledig of onjuist persoonsgegeven waarover wij beschikken, verbeteren, maar wij behouden ons het recht om de juistheid van de nieuwe gegevens die u ons levert te controleren.
- Vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen: u kan ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, wanneer er geen reden meer is om deze verder te verwerken. U heeft eveneens het recht ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, indien u een geslaagd verzet heeft aangetekend tegen de verwerking (zie hieronder), indien wij uw gegevens onwettelijk verwerkt hebben of indien wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwijderen in uitvoering van uw nationale wetgeving. Het is uiteraard mogelijk dat wij niet altijd in staat zijn om uw vraag tot

verwijdering uit te voeren om specifieke juridische redenen, waarvan wij u eventueel op de hoogte zullen brengen op het ogenblik van uw aanvraag.

- Verzet tegen de verwerking: u kan zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer de verwerking gebaseerd is op een wettelijk belang (of deze van een derde) en wanneer er een omstandigheid bestaat eigen aan uw speciale situatie, die u een wettelijke reden geeft om verzet in te dienen tegen de verwerking, die een fundamentele impact heeft op uw rechten en vrijheden. U heeft eveneens het recht om verzet in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden. In bepaalde gevallen echter, kunnen wij aantonen dat wij wettelijke en dringende motieven hebben om uw gegevens te verwerken, welke uw rechten en vrijheden overschrijden.
- Vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken: u kan ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen in volgende gevallen: (a) u wenst dat wij de juistheid van de gegevens vaststellen; (b) ons gebruik van de gegevens is illegaal, maar u wenst niet dat wij deze verwijderen; (c) u wenst dat wij de gegevens bewaren ook al hebben wij deze niet meer nodig want u heeft deze nodig om juridische klachten op stellen, uit te voeren of te verdedigen; of (d) u dient verzet in tegen ons gebruik van uw gegevens, maar wij moeten nakijken of wij wettelijke en dringende redenen hebben om deze te gebruiken.
- De overdracht vragen van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een derde: wij zullen u of aan een derde die u gekozen heeft, uw persoonsgegevens leveren, in een vaak gebruikt gestructureerd formaat, en leesbaar op computer. Dit recht is enkel van toepassing op de geautomatiseerde gegevens die u ons van bij het begin heeft gegeven om ons toe te laten deze te gebruiken of wanneer wij deze gegevens gebruikt hebben voor het afsluiten van een contract met u.
- Uw toestemming intrekken op elk ogenblik als en voor zover de verwerking gebaseerd is op een voorafgaande toestemming: Dit zal de legaliteit van elke verwerking die uitgevoerd werd vóór de intrekking van uw toestemming niet beïnvloeden. Indien u uw toestemming intrekt, is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om u bepaalde producten of diensten te leveren. Wij zullen u verwittigen indien dit het geval is op het ogenblik dat u uw toestemming verwijderd. Elk verzoek moet vergezeld zijn van een recto-verso kopie van uw identiteitskaart.

Wij kunnen weigeren om gevolg te geven aan ongegronde, buitensporige en repetitieve verzoeken. In geen enkel geval kan de betrokkene zich verzetten tegen een verwerking die nodig is voor de uitvoering van het afgesloten contract of met betrekking tot de naleving van alle wettelijke of gereguleerde schikkingen aan de welke de verantwoordelijke voor de verwerking of wij in het algemeen onderworpen zijn.

11. TOEKOMST

Wij hebben het recht om dit Privacy beleid op elk ogenblik te wijzigen, om de evolutie van de wetgeving, de praktijken in verband met de verzameling en het gebruik van gegevens, de functionaliteiten van de Dienst of de geavanceerde technieken, te weerspiegelen. De bijgewerkte versie van het Privacy beleid zal toegankelijk zijn op onze website. In geval van substantiële wijziging van het Privacy beleid, zullen wij elke gebruiker verwittigen conform de wettelijke verplichtingen. Door onze diensten verder te gebruiken, bevestigt de gebruiker kennis te hebben genomen van de meest recente versie van dit Privacy beleid.